

1. BÔNUS CELULAR

1.1. No caso dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia Móvel, as regras gerais de fruição e uso dos referidos serviços são as seguintes: o Bônus Celular é uma recompensa para os usuários das principais operadoras de qualquer DDD, desde que o número, não esteja bloqueado, desativado ou cancelado, e seja de pessoa física. O prêmio é oferecido em reais para os planos pré e controle, e em minutos para os planos pós-pagos.

1.2. Assim que o prêmio for entregue, o participante receberá automaticamente um SMS (mensagem) de confirmação no seu celular.

Regras Bônus Celular - Por plano e operadora

Operadora Claro

Bônus Celular (Bônus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora Claro para falar e navegar na internet, conforme segue:

- **Ligação local para números móveis e fixos da Claro: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago, controle ou pós-pago), contratado junto à operadora.**
- **De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilizar por 30 dias:**

De R\$1,00 até R\$1,99 - 50MB de internet
De R\$2,00 até R\$4,99 - 100MB de internet
De R\$5,00 até R\$9,99 - 250MB de internet
De R\$10,00 até R\$14,99 - 500MB de internet
De R\$15,00 até R\$19,99 - 750MB de internet
De R\$20,00 até R\$24,99 - 1GB de internet
De R\$25,00 até R\$29,99 - 1,25GB de internet
De R\$30,00 até R\$34,99 - 1,5GB de internet
De R\$35,00 até R\$39,99 - 1,75GB de internet
De R\$40,00 até R\$44,99 - 2GB de internet
De R\$45,00 até R\$49,99 - 2,25GB de internet
De R\$50,00 até R\$54,99 - 2,5GB de internet
De R\$55,00 até R\$59,99 - 2,75GB de internet
Acima de R\$60,00 - 3GB de internet

Na operadora Claro o bônus celular é chamado de **Bônus Patrocinado**.

Caso o cliente queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ele digitar no telefone *1052# ou acessar o site Minha Claro.

A consulta do pacote de internet estará disponível dentro da validade de uso do serviço. Caso o prazo de utilização tenha expirado, a consulta deverá ser feita no extrato detalhado buscando a informação do produto Bônus Patrocinado..

Importante:

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Claro, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano Claro nxt, plano Controle Fácil e plano Claro Flex.

Para os clientes de plano (família) com internet compartilhada, o pacote de internet estará disponível apenas para a linha titular.

Quando houver contratação de pacote (30 dias), o pacote de internet do bônus terá prioridade, exceto quando existir outro bônus com menor tempo de validade.

O limite de concessão de bônus por mês, por número de celular, é de R\$240, ainda que o participante tenha aderido a mais de uma campanha no período, independente da marca patrocinadora.

O limite de concessão dos pacotes de internet é de até 4 pacotes, por mês para planos pré-pagos e 1 pacote para planos controle e pós-pago.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE

- O valor em reais (R\$) do bônus é válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- O prazo de utilização do bônus é de 30 dias após a concessão do crédito;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão ou renovação de promoções da Claro, sejam elas pontuais ou recorrentes;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para aquisição de produtos ou serviços da operadora;
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade, para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01;
- O bônus será consumido antes do saldo principal, para celulares pré-pago;
- O bônus entrará como um valor extra, e será utilizado somente caso o participante ultrapasse o limite da sua franquia, para celulares controle;
- Quando houver contratação de internet diária, primeiro será consumido o pacote de internet do bônus e depois a internet diária;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

(cliente): Chegou seu Bonus+ Claro: R\$ XX p/ ligacoes locais Claro fixo e movel. Val. 30 dias. Logo sua internet sera liberada. Saldo? *1052#.

(cliente): Seu pacote internet Bonus+ Claro de XX MB chegou! Conexao turbinada p/ navegar muito mais! Validos por 30 dias. Saldo? *1052#.

Planos PÓS-PAGO:

- O valor em reais (R\$) do bônus é válido para chamadas locais para Claro Móvel e Claro fixo de mesmo DDD;
- O valor em reais (R\$) do bônus para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- O consumo do bônus celular começará após a utilização total da franquia mensal contratada e sua duração vale até o último dia do mês.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular/bônus patrocinado é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar com ligações e outro avisando para utilizar o pacote de internet, conforme segue:

(cliente): Chegou seu Bonus+ Claro! XX min p/ lig. locais Claro fixo e movel val. neste mes. Logo sua internet sera liberada.Saldo?*1052#

(cliente): Seu pacote internet Bonus+ Claro de XX MB chegou! Conexao turbinada p/ navegar muito mais! Validos por 30 dias. Saldo? *1052#.

O cliente que não estiver elegível ao bônus em decorrência de alguma restrição do seu plano em sua operadora receberá um voucher com instruções para transferência do Bônus para outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios de sua operadora. Após o recebimento do voucher, o participante terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de envio do e-mail e/ou SMS para ativar o voucher de bônus.

A entrega do voucher é comunicada por mensagem SMS com a seguinte redação:

(cliente): Seu Bonus+ Claro ja esta disponivel para ativacao. Acesse <https://seu.bz/XXXXXXX> consulte as regras e informe o numero Claro desejado.

Bônus Celular (Bônus+) é um crédito de telefonia concedido pela operadora TIM para falar, enviar SMS e navegar na internet, conforme segue:

- **Ligação local ilimitada para números móveis e fixos da TIM durante o período de validade do saldo concedido;**
- **Envio de SMS ilimitado para números móveis locais da TIM durante o período de validade do saldo concedido;**
- **De acordo com o valor em reais (R\$) do bônus recebido, confira a quantidade de megabyte que será disponibilizado para utilização, juntamente com os benefícios mencionados acima:**

R\$1,00 - 50MB de internet;
R\$2,00 - 100MB de internet;
R\$3,00 - 150MB de internet;
R\$4,00 - 200MB de internet;
R\$5,00 - 250MB de internet;
R\$6,00 - 300MB de internet;
R\$7,00 - 350MB de internet;
R\$8,00 - 400MB de internet;
R\$9,00 - 450MB de internet;
R\$10,00 - 500MB de internet;
R\$20,00 - 1GB de internet;
R\$30,00 - 1,5GB de internet;
R\$40,00 - 2GB de internet;
R\$50,00 - 2,5GB de internet.

Na operadora TIM o bônus celular é chamado de **Bônus Mais**.

Caso o cliente queira consultar o bônus recebido ou utilizado, basta ele acessar o Meu TIM.

A consulta do pacote de internet estará disponível dentro da validade de uso do serviço. Caso o prazo de utilização tenha expirado, a consulta deverá ser feita no extrato detalhado buscando a informação do produto Bônus Mais.

Importante:

O bônus não é acumulativo com outras promoções da TIM, não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos, plano pós-pago e Controle Express.

O cliente Pós-pago e Controle Express que for contemplado, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, sendo Pré-pago ou Plano Controle, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO e CONTROLE FATURA:

- Válido para internet, ligações locais para números TIM fixos e móveis, envio de SMS local de TIM para TIM;
- O cliente com plano/oferta ativa assim que receber o bônus, o mesmo já começará a ser utilizado antes de qualquer outro bônus ou benefícios da sua oferta;
- O bônus terá prioridade de uso diante de outras ofertas/bônus que o cliente tenha recebido;
- O prazo de utilização do bônus varia de 1 até 10 dias, de acordo com o valor/pacote recebido;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão ou renovação de promoções da TIM, sejam elas pontuais ou recorrentes;
- O saldo de bônus concedido não poderá ser utilizado para aquisição de produtos ou serviços da operadora.
- Caso o usuário não utilize o volume total de MB concedidos, dentro da validade estipulada, o bônus restante deste pacote será expirado.
- Não há limite ou restrição de concessão de mais de 1 pacote com a mesma quantidade de MB, durante 30 dias;
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o Bônus Mais em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Voce ganhou RS XX em bonus para Internet, ligacoes TIM e SMS. Acesse <https://meuplano.tim.com.br> e acompanhe seu consumo.

O cliente que não estiver elegível ao bônus em decorrência de alguma restrição do seu plano em sua operadora receberá um voucher com instruções para transferência do Bônus para outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios de sua operadora. Após o recebimento do voucher, o participante terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de envio do e-mail e/ou SMS para ativar o voucher de bônus.

A entrega do voucher é comunicada por mensagem SMS com a seguinte redação:

(cliente): Seu Bonus+ TIM ja esta disponivel para ativacao. Acesse <https://seu.bz/XXXXXXX> consulte as regras e informe o numero TIM desejado.

Operadora Vivo

Bônus Celular é um crédito de telefonia concedido pela operadora Vivo para falar, enviar SMS e navegar na internet e acesso à Caixa Postal e Vivo Avisa, conforme segue:

- **Ligação local Vivo para Vivo móvel: o minuto será tarifado de acordo com o plano ativo (pré-pago, controle ou pós-pago), contratado junto à operadora.**
- **Diária de 150 MB: a diária de internet é tarifada de acordo com o valor do plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.**
- **Envio de SMS: o envio de SMS é tarifado de acordo com o valor do plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.**
- **Acesso à Caixa Postal e Vivo Avisa: o serviço é tarifado de acordo com o valor do plano ativo (pré-pago e controle), contratado junto à operadora.**

Na operadora Vivo o bônus celular é chamado de **Bônus Gold**.

Caso o cliente pré-pago ou controle queira consultar o bônus celular recebido ou utilizado, basta ele ligar para *8000. Para o plano pós-pago ligar para *8012.

Importante:

O bônus não é acumulativo com outras promoções da Vivo. Não é válido para planos de números fixos, planos de dados, planos corporativos e plano Vivo Easy.

Confira abaixo as regras de utilização:

Planos PRÉ-PAGO E CONTROLE

- Bônus válido para uso em chamadas locais de Vivo Móvel para Vivo Móvel, SMS de Vivo para Vivo, SMS Vivo para Outras Operadoras móveis, acesso ao WAP, Internet, envio de MMS, acesso à Caixa Postal e Vivo Avisa.
- Para contagem da utilização da bonificação serão considerados os mesmos valores vigentes para o Plano de Serviço contratado pelo Cliente junto à Vivo.
- O pré-pago deverá ter saldo de recarga ativo dentro da validade para usar o bônus, seja em valor de recarga disponível acima de R\$0,01 ou com valor de recarga disponível em pacote acima de R\$0,01.
- O bônus será consumido antes do saldo principal (recarga), para celulares pré-pago;
- O bônus será consumido após a franquia para planos Controle;
- O bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão a promoções da Vivo e/ou aquisição de produtos/serviços de terceiros, bem como para transferência de créditos de recarga entre clientes Vivo.
- O bônus é válido por 30 (trinta) dias, a partir da data de concessão, não sendo prorrogado em nenhuma hipótese. Créditos eventualmente não utilizados em um mês serão automaticamente cancelados e não poderão ser utilizados nos meses subsequentes.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Vc ganhou R\$XX,00 em bonus celular. Validos por 30 dias em ligacoes locais p/ Vivo movel, SMS e Internet. Saldo*8000

Planos PÓS-PAGO

- Bônus válido para uso para uso em chamadas locais de Vivo para Vivo e para fixo.
- O valor em reais (R\$) para ligações é convertido em minutos, exemplo: R\$10,00 = 10 Minutos.
- O bônus será consumido após a franquia mensal contratada;
- O bônus é válido por 30 (trinta) dias, a partir da data de concessão, não sendo prorrogado em nenhuma hipótese. Créditos eventualmente não utilizados em um mês serão automaticamente cancelados e não poderão ser utilizados nos meses subsequentes.
- O bônus concedido não poderá ser utilizado para adesão a promoções da Vivo e/ou aquisição de produtos/serviços de terceiros, bem como para transferência de créditos de recarga entre clientes Vivo.
- O cliente que não conseguir ativar o bônus decorrente de alguma restrição do seu plano na Operadora, receberá uma comunicação com o link de acesso ao cupom permitindo o direito de ativar o bônus em outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios da OPERADORA.

Assim que o bônus celular é disponibilizado, é enviado um SMS (mensagem) avisando a entrega do bônus para utilizar, conforme segue:

(cliente): Voce ganhou XX minutos em bonus celular para ligacoes locais Vivo Movel e Fixo. Validade: 30 dias. Consulte seu saldo no app Vivo!

O cliente que não estiver elegível ao bônus em decorrência de alguma restrição do seu plano em sua operadora receberá um voucher com instruções para transferência do Bônus para outro número de celular válido e elegível, de acordo com as regras de negócios de sua operadora. Após o recebimento do voucher, o participante terá o prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da data de envio do e-mail e/ou SMS para ativar o voucher de bônus.

A entrega do voucher é comunicada por mensagem SMS com a seguinte redação:

(cliente): Seu Bonus Celular Vivo ja esta disponivel para ativacao. Acesse <https://seu.bz/XXXXXXX> consulte as regras e informe o numero Vivo desejado.